

Ihre Angaben

Name und Vorname oder Firma *

Straße und Hausnummer *

Postleitzahl und Ort *

Telefon für Rückfragen *

E-Mail

Im Schadenfall der schnellste Weg zu Ihnen.

Ihr Vertrag

Versicherungsnummer

Versicherungsgesellschaft

Falls gerade nicht zur Hand: einfach frei lassen, wir suchen sie heraus.

Das Fahrzeug

Amtliches Kennzeichen *

Fahrzeugart

☐ Pkw ☐ Pkw-Kombi ☐ Lkw ☐ Anhänger ☐ Sattelzugmaschine mit Auflieger

Aufbau

☐ Plane ☐ Koffer ☐ Kühlaufbau ☐ Tank

Fahrerin oder Fahrer

Im Werkverkehr in aller Regel jemand aus dem eigenen Betrieb. Wenn nicht, schreiben Sie es bitte dazu.

Die Tour

Wohin die Fahrt ging

Von wo aus, zu wie vielen Stationen, und wo es passiert ist.

Menge und Wert der bei Fahrtbeginn geladenen Ware

Etwa: 18 Paletten, rund 8.000 Euro. Diese Angabe und die nächste gehören zusammen -- Ihr Schaden ist die Differenz. Ohne beide lässt sich später niemand mehr ausrechnen, was auf dem Fahrzeug war, und ein Tourverlauf ist nach Wochen nicht mehr zu rekonstruieren.

Menge und Wert der zum Schadenzeitpunkt bereits ausgelieferten Ware

Die Lieferscheine der Tour sind der beste Nachweis dafür; legen Sie sie bitte bei. Wenn noch nichts abgeladen war, schreiben Sie das ausdrücklich hin -- eine leere Zeile liest sich wie eine vergessene Angabe.

War die Tour bei Fahrtbeginn dokumentiert

☐ ja ☐ nein

Ladeliste, Tourenplan oder Lieferscheinstapel.
Wenn ja, ist die Rechnung oben schnell belegt.

Wann und wo

Schadentag *

Uhrzeit, soweit bekannt

☐ Der Schaden ist an meiner oben genannten Anschrift entstanden

Wichtig für die Fristen, deshalb bitte immer ausfüllen.

Andernfalls: wo genau

Wie der Schaden entstanden ist

Hergang *

Schreiben Sie, was Sie selbst gesehen haben. Haben Sie den Schaden nicht selbst bemerkt, halten Sie bitte fest, wer oder was Sie darauf gebracht hat. Reicht der Platz nicht, legen Sie ein Blatt bei -- und wenn sich der Hergang leichter zeichnen als beschreiben lässt, ist uns eine Skizze von Hand am liebsten.

Ladung und Sicherung

Was war geladen *

Art der Ware und Verpackung.

Wo im Fahrzeug lag die Ware

☐ Auf der offenen Ladefläche ☐ Im geschlossenen Aufbau ☐ Im Anhänger ☐ Im Fahrerhaus

Wie war die Ladung gesichert

Etwa Zurrgurte, Antirutschmatten, Sperrstangen, Netze. Die Frage ist nicht als Vorwurf gemeint: Sie wird ohnehin gestellt, und eine Antwort im Erstbericht steht besser da als eine auf Nachfrage.

Wer hat verladen

Umfang des Schadens

Aufstellung der betroffenen Waren *

Mit Menge, Einkaufs- oder Herstellwert und der geschätzten Schadenhöhe je Position.

Geschätzte Schadenhöhe insgesamt

Euro

☐

Fotos liegen bei

Welche Maßnahmen haben Sie ergriffen, um den Schaden abzuwenden oder zu mindern

Zum Beispiel Ware umgeladen, gekühlt oder gesichert. Auch der Versuch zählt, und Ihre Kosten dafür werden in aller Regel erstattet.

Weiterer Versicherungsschutz

Sind dieselben Sachen noch
anderweitig versichert

☐

ja

☐

nein

Wenn ja: Gesellschaft

Wenn ja: Vertragsnummer

Besichtigung

Wo kann die beschädigte Ware angesehen werden

Anschrift und eine Telefonnummer, unter der jemand vor Ort erreichbar ist.

Zeugen

Können Sie jemanden benennen, der
etwas gesehen hat

☐

ja

☐

nein

Wenn ja: Name

Wenn ja: Anschrift

Wenn ja: Telefon

Polizei

Wurde der Schaden bei der Polizei
angezeigt

☐

ja

☐

nein

Wenn ja: Dienststelle

Wenn ja: Aktenzeichen

Gemeint ist ein Bußgeld oder Verwarnungsgeld gegen eine der beteiligten Personen. Die Angabe hilft bei der Frage, wer den Schaden zu vertreten hat.

Wurde jemand gebührenpflichtig
verwarnt

☐

ja

☐

nein

Wenn ja: wer

Wenn ja: in welcher Höhe

Euro

Havariekommissar

Er ist der Sachverständige der Transportversicherung und stellt den Schaden am Gut fest. Sind Sie unsicher, ob einer nötig ist, rufen Sie uns an, bevor die Ware weiter bewegt wird.

Wurde ein Havariekommissar
hinzugezogen

☐

ja

☐

nein

Wenn ja: Name

Wenn ja: Anschrift

Wenn ja: Telefon oder E-Mail

Was Sie beilegen

Beigefügt sind

- ☐ Lieferscheine der Tour ☐ Ladeliste oder Tourenplan bei Fahrtbeginn ☐ Werkverkehrs-Frachtbrief
☐ Anzeigebestätigung der Polizei

Mehreres zutreffend? Kreuzen Sie das Wichtigste an und nennen Sie den Rest unter „Sonstiges“.

Weitere Unterlagen

Wie wir Sie erreichen

Am liebsten über

- ☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ Sonstiges

Freiwillig, und wir halten uns daran, soweit es geht. „Sonstiges“ ist zum Beispiel WhatsApp oder Post.

Nummer oder Adresse dafür

Bei Sonstiges bitte dazuschreiben, worüber: etwa WhatsApp, Post oder ein anderer Weg.

Gut erreichbar bin ich

Ein Zeitfenster zu den üblichen Geschäftszeiten genügt.

Auszahlung

Nur im Ausdruck. Im Online-Formular wird die Bankverbindung nicht erhoben.

Kontoinhaber

Kreditinstitut

IBAN

Kann auch später nachgereicht werden.

Sind Sie zum Vorsteuerabzug berechtigt

- ☐ ja ☐ nein

Bei Privatpersonen lautet die Antwort in aller Regel nein.

Sonstiges

Was wir sonst noch wissen sollten

Bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben können zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn hierdurch dem Versicherer kein Nachteil entsteht.

Vorstehende Fragen habe ich wahrheitsgemäß beantwortet.

Unterschrift

Ort *

Datum *

Es unterschreibt die Versicherungsnehmerin oder der Versicherungsnehmer; bei einem Unternehmen die Person, die dafür zeichnen darf.

Unterschrift *