

Bitte zuerst lesen: die Frist und der Vorbehalt beim Empfang

Melden Sie sich bei uns, sobald Sie können -- auch dann, wenn Sie den Schaden erst beim Auspacken bemerkt haben. Nachmelden geht, aber nur kurz: Bei Bahn, Spedition und Transporten auf der Straße sind es in der Regel sieben Tage nach der Ablieferung, bei Post und Paketdiensten deutlich weniger, dort meist ein Tag. Welche Frist für Ihre Sendung gilt, sehen wir für Sie nach. [ZU PRÜFEN] Wurde beim Empfang etwas auf den Frachtpapieren vermerkt, schreiben Sie uns bitte den Wortlaut und legen Sie die Papiere bei: Ein allgemein gehaltener Vorbehalt wie „unter Vorbehalt hinsichtlich der Stückzahl“ ist wirkungslos, und fehlende ganze Packstücke gelten immer als offensichtlicher Mangel. Ob Ihr Vermerk trägt, sehen wir uns an. Steht auf den Papieren nichts, melden Sie sich bitte trotzdem -- wir sehen nach, was sich noch machen lässt.

Wurde beim Empfang ein Vorbehalt vermerkt

☐ Ich habe den Hinweis gelesen

☐ ja

☐ nein

Ihre Angaben

Name und Vorname oder Firma *

Straße und Hausnummer *

Postleitzahl und Ort *

Telefon für Rückfragen *

E-Mail

Im Schadenfall der schnellste Weg zu Ihnen.

Ihr Vertrag

Versicherungsnummer

Versicherungsgesellschaft

Falls gerade nicht zur Hand: einfach frei lassen, wir suchen sie heraus.

Der Transport

Womit wurde transportiert

☐ Eigenes Fahrzeug ☐ Fremdes Fahrzeug ☐ Bahn ☐ Paketdienst ☐ Kurierdienst ☐ Flugzeug
☐ Binnenschiff ☐ Seeschiff

Kennzeichen oder Schiffsname, soweit bekannt

Der Weg der Sendung

Von wo nach wo, mit oder ohne Umladung, und über welche Stationen.

Wer hat transportiert

Mit Anschrift. Legen Sie die Beförderungspapiere im Original bei.

Wie war die Ware verpackt

Schadenmeldung Warentransport

Bei einer laufenden Police wird jeder Transport einzeln angemeldet. Tragen Sie ein, welche Anmeldung zu diesem Schaden gehört, soweit Sie es wissen.

Zu welcher Anmeldung gehört dieser Transport

Wann und an wen wurde die Prämie für diesen Transport gezahlt

Wann und wo

Schadentag *

Uhrzeit, soweit bekannt

☐

Der Schaden ist an meiner oben genannten Anschrift entstanden

Wichtig für die Fristen, deshalb bitte immer ausfüllen.

Andernfalls: wo genau

Wie der Schaden entstanden ist

Hergang *

Schreiben Sie, was Sie selbst gesehen haben. Haben Sie den Schaden nicht selbst bemerkt, halten Sie bitte fest, wer oder was Sie darauf gebracht hat. Reicht der Platz nicht, legen Sie ein Blatt bei -- und wenn sich der Hergang leichter zeichnen als beschreiben lässt, ist uns eine Skizze von Hand am liebsten.

Was Sie gegen den Schaden getan haben

Welche Maßnahmen haben Sie ergriffen, um den Schaden abzuwenden oder zu mindern

Zum Beispiel Ware umgelagert, gekühlt, gesichert oder eine Reparatur veranlasst. Auch der Versuch zählt. Kosten, die Ihnen dabei entstanden sind, geben Sie bitte mit an.

Wer den Schaden verursacht hat

Name und Anschrift

Legen Sie die Schadenbestätigung dieser Firma bei, wenn Sie eine haben.

Wurde er haftbar gehalten

☐

ja

☐

nein

Wenn ja: wie und wann

Mündlich oder schriftlich, mit Datum. Schriftwechsel bitte beilegen.

Umfang des Schadens

Aufstellung der betroffenen Gegenstände *

Mit Alter, Neuwert, Zeitwert und der geschätzten Schadenhöhe je Position.

Voraussichtliche Reparaturkosten

 Euro

Kostenvoranschlag

☐ liegt bei ☐ wird nachgereicht

Wer soll die Reparatur ausführen

Weiterer Versicherungsschutz

Sind dieselben Sachen noch
anderweitig versichert

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Gesellschaft

Wenn ja: Vertragsnummer

Besichtigung

Wo kann die beschädigte Ware angesehen werden

Anschrift und eine Telefonnummer, unter der jemand vor Ort erreichbar ist.

Zeugen

Können Sie jemanden benennen, der
etwas gesehen hat

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Name

Wenn ja: Anschrift

Wenn ja: Telefon

Polizei

Wurde der Schaden bei der Polizei
angezeigt

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Dienststelle

Wenn ja: Aktenzeichen

Gemeint ist ein Bußgeld oder Verwarnungsgeld gegen eine der beteiligten Personen. Die Angabe hilft bei der Frage, wer den Schaden zu vertreten hat.

Wurde jemand gebührenpflichtig
verwarnt

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: wer

Wenn ja: in welcher Höhe

 Euro

Nur bei Einbruch, Raub oder Vandalismus

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Ihre Ware wurde gestohlen, geraubt oder mutwillig beschädigt.

Die Liste muss wortgleich auch zur Polizei. Nachträge werden später meist nicht mehr anerkannt, deshalb lieber einmal in Ruhe vollständig.

Tagebuchnummer der Polizei

☐ Eine Liste der entwendeten
Sachen liegt bei

Wo und wie sind die Täter hereingekommen

Sind Spuren des Einbruchs zu sehen

☐ ja ☐ nein

Havariekommissar

Er ist der Sachverständige der Transportversicherung und stellt den Schaden am Gut fest. Sind Sie unsicher, ob einer nötig ist, rufen Sie uns an, bevor die Ware weiter bewegt wird.

Wurde ein Havariekommissar hinzugezogen

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Name

Wenn ja: Anschrift

Wenn ja: Telefon oder E-Mail

Weitere Schäden

Gab es vor oder nach diesem Schaden weitere

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: wann, wie hoch, wodurch und bei welchem Versicherer

Was Sie beilegen

Beigefügt sind

☐ Versicherungszertifikat ☐ Frachtpapiere oder Konnossement ☐ Protokoll des Fahrers ☐ Kostenvoranschlag

Mehreres zutreffend? Kreuzen Sie das Wichtigste an und nennen Sie den Rest unter „Sonstiges“.

Weitere Unterlagen

Wie wir Sie erreichen

Am liebsten über

☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ Sonstiges

Freiwillig, und wir halten uns daran, soweit es geht. „Sonstiges“ ist zum Beispiel WhatsApp oder Post.

Nummer oder Adresse dafür

Bei Sonstiges bitte dazuschreiben, worüber: etwa WhatsApp, Post oder ein anderer Weg.

Gut erreichbar bin ich

Ein Zeitfenster zu den üblichen Geschäftszeiten genügt.

Auszahlung

Nur im Ausdruck. Im Online-Formular wird die Bankverbindung nicht erhoben.

Kontoinhaber

Kreditinstitut

IBAN

Sind Sie zum Vorsteuerabzug berechtigt

☐ ja ☐ nein

Bei Privatpersonen lautet die Antwort in aller Regel nein.

Kann auch später nachgereicht werden.

Sonstiges

Was wir sonst noch wissen sollten

Bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben können zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn hierdurch dem Versicherer kein Nachteil entsteht.
Vorstehende Fragen habe ich wahrheitsgemäß beantwortet.

Unterschrift

Ort *

Datum *

Es unterschreibt die Versicherungsnehmerin oder der Versicherungsnehmer; bei einem Unternehmen die Person, die dafür zeichnen darf.

Unterschrift *