

Ihre Angaben

Name und Vorname oder Firma *

Straße und Hausnummer *

Postleitzahl und Ort *

Telefon für Rückfragen *

E-Mail

Im Schadenfall der schnellste Weg zu Ihnen.

Ihr Vertrag

Versicherungsnummer

Versicherungsgesellschaft

Falls gerade nicht zur Hand: einfach frei lassen, wir suchen sie heraus.

Das versicherte Fahrzeug

Kennzeichen *

Fahrzeugart

- ☐ Pkw ☐ Lkw ☐ Krad ☐ Anhänger
☐ Anderes Fahrzeug

Marke und Modell

Steht im Fahrzeugschein unter Ziffer B. Das Jahr genügt, wenn Sie den Tag nicht zur Hand haben.

Erstzulassung

Ist das Fahrzeug auf Sie zugelassen

- ☐ ja ☐ nein

Wenn nein: auf wen

Eine Schätzung genügt. Sie hilft dem Versicherer, den Zeitwert zu rechnen, statt danach zu fragen.

Kaufpreis

Euro

Sonderausstattung und Zubehör

Etwa Anhängerkupplung, Standheizung, fest verbautes Navigationsgerät, Sonderräder. Mitversichert ist meist nur, was benannt ist.

Kilometerstand

Bei Kredit und Leasing hat der Geldgeber ein Wort mitzureden; der Versicherer muss das wissen.

Wie ist das Fahrzeug finanziert

- ☐ Selbst bezahlt ☐ Kredit
☐ Leasing

Vorschäden am Fahrzeug

Auch Schäden, die längst repariert sind, und auch solche aus der Zeit vor Ihrem Kauf, soweit Sie davon wissen.

Gab oder gibt es Vorschäden am Fahrzeug

- ☐ ja ☐ nein

Wenn ja: wie viele

Wenn ja: Gesamthöhe

Euro

Wenn ja: repariert oder nicht

☐ Vollständig und fachgerecht repariert ☐ Teilweise repariert ☐ Nicht repariert

„Fachgerecht“ heißt: in einer Werkstatt und nach Herstellervorgabe. Daran hängt, ob der Versicherer einen Abzug macht.

Wenn repariert: durch wen

Rechnung oder Reparaturbestätigung. Ohne Beleg wird eine fachgerechte Reparatur im Zweifel nicht berücksichtigt.

☐ Belege über die Reparatur liegen bei

Wann und wo

Unfalltag *

Uhrzeit, soweit bekannt

☐ Der Schaden ist an meiner oben genannten Anschrift entstanden

Wichtig für die Fristen, deshalb bitte immer ausfüllen.

Andernfalls: wo genau

Wodurch der Schaden entstanden ist

Ursache *

☐ Verkehrsunfall ☐ Brand oder Explosion ☐ Sturm oder Hagel ☐ Elementarschaden ☐ Diebstahl oder Raub
☐ Vandalismus ☐ Glasschaden ☐ Wildschaden oder Zusammenstoß mit einem Tier

Wer gefahren ist

Am Steuer saß

☐ Ich selbst ☐ Die Halterin oder der Halter ☐ Eine andere Person

Wenn eine andere Person: Name

Wenn eine andere Person: Anschrift

War die Fahrt von Ihnen erlaubt

☐ ja ☐ nein

Hatte die fahrende Person eine gültige Fahrerlaubnis

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Klasse

Wenn ja: seit wann

Wenn ja: ausstellende Behörde

Auflagen oder Einschränkungen im Führerschein

Etwa eine Sehhilfe. Steht als Zahlenschlüssel im Führerschein.

Diese Angabe entscheidet über den Versicherungsschutz. Antworten Sie bitte offen: Eine geschönte Angabe kann den Anspruch später ganz kosten.

Stand die fahrende Person unter Alkohol oder Drogen

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: was und mit welchem Ergebnis

Anhänger

War ein Anhänger dabei oder beteiligt

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Kennzeichen

Wenn ja: Gesellschaft

Wenn ja: Vertragsnummer

Wer den Schaden verursacht hat

Aus Ihrer Sicht war es

- ☐ Die fahrende Person unseres Fahrzeugs
☐ Die Gegenseite ☐ Jemand anderes

Name

Anschrift

In welcher Rolle war diese Person beteiligt

Zum Beispiel als fahrende Person, als Halterin oder Halter, mit dem Rad oder zu Fuß.

Wie es passiert ist

Hergang *

Schreiben Sie, was Sie selbst gesehen haben. Haben Sie den Schaden nicht selbst bemerkt, halten Sie bitte fest, wer oder was Sie darauf gebracht hat. Reicht der Platz nicht, legen Sie ein Blatt bei -- und wenn sich der Hergang leichter zeichnen als beschreiben lässt, ist uns eine Skizze von Hand am liebsten.

Wer zu Schaden gekommen ist

Name *

Anschrift

Sind mehrere Personen betroffen, nennen Sie hier die erste und die übrigen unter „Sonstiges“.

Telefon

E-Mail

Zeugen

Können Sie jemanden benennen, der etwas gesehen hat

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Name

Wenn ja: Anschrift

Wenn ja: Telefon

Polizei

Wurde der Schaden bei der Polizei angezeigt

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Dienststelle

Wenn ja: Aktenzeichen

Gemeint ist ein Bußgeld oder Verwarnungsgeld gegen eine der beteiligten Personen. Die Angabe hilft bei der Frage, wer den Schaden zu vertreten hat.

Wurde jemand gebührenpflichtig verwarnt

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: wer

Wenn ja: in welcher Höhe

Euro

Behörden

Wurde ein Ermittlungs- oder Strafverfahren eingeleitet

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Behörde

Wenn ja: Aktenzeichen

Unfallflucht

Hat sich jemand vom Unfallort entfernt

☐

ja

☐

nein

Wenn ja: was ist bekannt

Der Schaden bei der Gegenseite

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Bei der Gegenseite ist etwas beschädigt worden.

Kennzeichen des anderen Fahrzeugs

Marke, Typ und Baujahr

Art der Beschädigung

Wo steht das Fahrzeug jetzt

Wenn es kein Fahrzeug war: was wurde beschädigt

Mit Anschaffungspreis und -jahr, soweit bekannt.

Geschätzte Schadenhöhe

Euro

☐

Fotos liegen bei

☐

Kostenvoranschlag oder Rechnung
liegt bei

Nur bei Personenschäden

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Es wurde jemand verletzt.

Art und Umfang der Verletzung

Behandelnde Ärztin, Arzt oder Krankenhaus

☐

Arztbericht liegt bei

Auf dem Arbeitsweg und bei der Arbeit ist meist die gesetzliche Unfallversicherung zuständig. Deshalb die beiden Fragen.

War die verletzte Person auf dem Weg zur Arbeit

☐

ja

☐

nein

☐

ja

☐

nein

Ist es bei der Arbeit passiert

Nur ausfüllen bei Kaskoschaden

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Ihr eigenes Fahrzeug ist beschädigt und Sie haben eine Kaskoversicherung.

Art der Beschädigung an Ihrem Fahrzeug

Wo steht Ihr Fahrzeug jetzt

Geschätzte Schadenhöhe

Euro

☐ Fotos liegen bei

☐ Kostenvoranschlag oder Rechnung
liegt bei

Dann zahlen Sie nur Selbstbeteiligung und, falls vorsteuerabzugsberechtigt, die Mehrwertsteuer.

☐ Die Werkstatt soll direkt mit dem
Versicherer abrechnen

Nur bei Diebstahl oder Raub

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Sie haben oben „Diebstahl oder Raub“ angekreuzt.

Diese sechs Angaben sind Obliegenheiten aus Ihrem Vertrag: An ihnen hängt, ob und in welcher Höhe geleistet wird. Kreuzen Sie nur an, was zutrifft, und lassen Sie den Rest offen -- eine offene Frage ist besser als eine geschönte Antwort.

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Alle Fenster waren geschlossen | ☐ Alle Türen waren abgeschlossen | ☐ Das Schiebedach war geschlossen |
| ☐ Der Zündschlüssel war abgezogen | ☐ Das Lenkschloss war gesperrt | ☐ Gesichert durch Kette und Schloss |

Wo standen die Schlüssel zum Zeitpunkt des Diebstahls

Alle vorhandenen Schlüssel, auch Zweit- und Ersatzschlüssel. Der Versicherer fordert sie in aller Regel zur Vorlage an.

Wo stand das Fahrzeug

Etwa: abgeschlossene Garage, Firmenhof, Straße.

Nur bei Brand oder Explosion

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Sie haben oben „Brand oder Explosion“ angekreuzt.

Was war die Brandursache

Soweit Sie es wissen oder vermuten. „Unklar“ ist eine gute Antwort, wenn sie stimmt.

War die Feuerwehr im Einsatz

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Wache und Einsatznummer

Nur bei Wildschaden, Sturm, Hagel oder Elementarschaden

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Sie haben oben „Wildschaden oder Zusammenstoß mit einem Tier“, „Sturm oder Hagel“ oder „Elementarschaden“ angekreuzt.

Sie stellt die Jagdausübungsberechtigte oder der Jagdausübungsberechtigte des Reviers aus, oft die Polizei vermittelt sie. Die meisten Verträge verlangen sie, und je eher Sie sie anfordern, desto leichter ist sie zu bekommen -- rufen Sie uns an, wenn Sie nicht weiterkommen.

☐ Eine Wildschadenbescheinigung
liegt bei

Wenn ja: wer hat sie ausgestellt

Etwa die Wetterwarnung oder der Tagesbericht des Deutschen Wetterdienstes für Ihren Ort, ein Bericht der örtlichen Zeitung oder die Meldung der Gemeinde. Das ist eine anerkannte Hilfe und kostet Sie nichts.

☐ Ein Nachweis über die Wetterlage
liegt bei

Wenn nein: was war los

Etwa: Sturm am Nachmittag, Hagel von der Größe einer Kirsche, Wasser stand einen halben Meter hoch.

Nur bei Glasschaden

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Sie haben oben „Glasschaden“ angekreuzt.

Welche Scheibe ist betroffen

☐ Windschutzscheibe ☐ Heckscheibe ☐ Seitenscheibe ☐ Mehrere Scheiben

Reparatur oder Austausch

☐ Reparatur ☐ Austausch ☐ Weiß ich nicht

Ist das Fahrzeug noch verkehrssicher

☐ ja ☐ nein

Ein einzelner Steinschlag lässt sich oft ausbessern. Das ist für Sie günstiger, weil viele Verträge dafür keine Selbstbeteiligung vorsehen.

Wenn die Werkstatt schon feststeht: welche

Wie wir Sie erreichen

Am liebsten über

☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ Sonstiges

Freiwillig, und wir halten uns daran, soweit es geht. „Sonstiges“ ist zum Beispiel WhatsApp oder Post.

Nummer oder Adresse dafür

Bei Sonstiges bitte dazuschreiben, worüber: etwa WhatsApp, Post oder ein anderer Weg.

Gut erreichbar bin ich

Ein Zeitfenster zu den üblichen Geschäftszeiten genügt.

Auszahlung

Nur im Ausdruck. Im Online-Formular wird die Bankverbindung nicht erhoben.

Kontoinhaber

Kreditinstitut

IBAN

Kann auch später nachgereicht werden.

Sind Sie zum Vorsteuerabzug berechtigt

☐ ja ☐ nein

Bei Privatpersonen lautet die Antwort in aller Regel nein.

Sonstiges

Was wir sonst noch wissen sollten

Bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben können zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn hierdurch dem Versicherer kein Nachteil entsteht.

Vorstehende Fragen habe ich wahrheitsgemäß beantwortet.

Unterschrift

Ort *

Datum *

Es unterschreibt die Versicherungsnehmerin oder der Versicherungsnehmer; bei einem Unternehmen die Person, die dafür zeichnen darf.

Unterschrift *