

## Bitte zuerst lesen: kein Anerkenntnis, keine Zahlung

Bitte sagen Sie der geschädigten Person nicht zu, dass Sie oder Ihre Versicherung zahlen, und zahlen Sie auch nichts an -- auch nicht in kleiner Höhe und auch nicht, um Ruhe zu haben. Ein solches Anerkenntnis bindet Ihren Versicherer nicht, kann Sie aber selbst binden und im Ernstfall die Deckung kosten. Sich zu entschuldigen und beim Aufräumen zu helfen, ist davon ausdrücklich nicht berührt: Gemeint sind Zusagen über Geld und Schuld, nicht gute Umgangsformen. Ob gehaftet wird, prüfen wir mit Ihrer Gesellschaft.

☐ Ich habe den Hinweis gelesen

Wenn ja, ist das kein Beinbruch -- der Versicherer muss es nur wissen, und zwar von Anfang an.

**Haben Sie bereits eine Zahlung geleistet**

☐ ja ☐ nein

**Wenn ja: in welcher Höhe**

Euro

**Wenn ja: an wen**

## Ihre Angaben

**Name und Vorname oder Firma \***

**Straße und Hausnummer \***

**Postleitzahl und Ort \***

**Telefon für Rückfragen \***

**E-Mail**

Im Schadenfall der schnellste Weg zu Ihnen.

## Ihr Vertrag

**Versicherungsnummer**

**Versicherungsgesellschaft**

Falls gerade nicht zur Hand: einfach frei lassen, wir suchen sie heraus.

## Wer zu Schaden gekommen ist

**Name \***

**Anschrift**

Sind mehrere Personen betroffen, nennen Sie hier die erste und die übrigen unter „Sonstiges“.

**Telefon**

**E-Mail**

## Ihr Verhältnis zu dieser Person

**Sind Sie miteinander verwandt**

☐ ja ☐ nein

**Wenn ja: wie**

Die Frage ist nicht neugierig: Viele Verträge schließen Schäden unter Angehörigen im selben Haushalt aus. Wir sehen das für Sie im Vertrag nach.

**Leben Sie im selben Haushalt**

☐ ja ☐ nein

## Wann und wo

**Schadentag \***

**Uhrzeit, soweit bekannt**

☐ Der Schaden ist an meiner oben genannten Anschrift entstanden

Wichtig für die Fristen, deshalb bitte immer ausfüllen.

**Andernfalls: wo genau**

**Wer den Schaden verursacht hat****Name****Anschrift**

Aus Ihrer Sicht. Oft ist es niemand Bestimmtes, etwa bei einem losen Dachziegel -- dann lassen Sie die Zeile frei.

**Telefon****Weiterer Haftpflichtschutz****Hat die verursachende Person noch eine andere Haftpflichtversicherung**☐ ja☐ nein**Wenn ja: Gesellschaft****Wenn ja: Vertragsnummer****Was passiert ist****Hergang \***

Schreiben Sie, was Sie selbst gesehen haben. Haben Sie den Schaden nicht selbst bemerkt, halten Sie bitte fest, wer oder was Sie darauf gebracht hat. Reicht der Platz nicht, legen Sie ein Blatt bei -- und wenn sich der Hergang leichter zeichnen als beschreiben lässt, ist uns eine Skizze von Hand am liebsten.

**Zeugen****Können Sie jemanden benennen, der etwas gesehen hat**☐ ja☐ nein**Wenn ja: Name****Wenn ja: Anschrift****Wenn ja: Telefon****Polizei****Wurde der Schaden bei der Polizei angezeigt**☐ ja☐ nein**Wenn ja: Dienststelle****Wenn ja: Aktenzeichen**

Gemeint ist ein Bußgeld oder Verwarnungsgeld gegen eine der beteiligten Personen. Die Angabe hilft bei der Frage, wer den Schaden zu vertreten hat.

**Wurde jemand gebührenpflichtig verwarnt**☐ ja☐ nein**Wenn ja: wer****Wenn ja: in welcher Höhe**

Euro

**Behörden****Wurde ein Ermittlungs- oder Strafverfahren eingeleitet**☐ ja☐ nein**Wenn ja: Behörde****Wenn ja: Aktenzeichen**

### Nur bei Schäden an einem Gebäude

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Der Schaden ist an einem Gebäude entstanden.

**Name der Mieterin oder des Mieters**

**Anschrift der Mieterin oder des Mieters**

Der Mieter der betroffenen Wohnung oder Fläche, auch wenn er nicht selbst zu Schaden gekommen ist.

**Seit wann besteht das Mietverhältnis**

Monat und Jahr genügen.

**Name der Eigentümerin oder des Eigentümers**

Wenn Sie als Verwaltung melden: die Person oder Gemeinschaft, für die Sie verwalten. Sind Sie selbst Eigentümer, genügt „ich“.

**Anschrift der Eigentümerin oder des Eigentümers**

### Nur bei Schäden durch Bau- oder Renovierungsarbeiten

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Der Schaden ist bei Bau- oder Renovierungsarbeiten am Grundstück oder Gebäude entstanden.

**Wer hat die Bauarbeiten ausgeführt**

Firma oder Person, mit Anschrift, wenn Sie sie zur Hand haben.

In vielen Verträgen sind Bauarbeiten nur bis zu einer bestimmten Bausumme mitversichert; deshalb die Frage. Eine Schätzung genügt.

**Welche Bausumme wird nach Abschluss der Arbeiten erreicht**

Euro

### Nur bei Schäden im Zusammenhang mit der Verkehrssicherungspflicht

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Jemand ist auf dem Grundstück gestürzt oder anders zu Schaden gekommen, weil ein Weg, eine Treppe oder ein Zugang nicht sicher war.

**Wer war zum Schadenzeitpunkt für die Verkehrssicherheit verantwortlich**

Etwa der Hausmeister, ein beauftragter Winterdienst, eine Mieterin nach Räumplan oder Sie selbst.

Tag und Uhrzeit, so genau wie möglich. Bei Glätte ist das die Angabe, an der sich die Haftungsfrage entscheidet; ein Räum- und Streuplan als Beiblatt hilft.

**Wann wurde vor dem Unfall zuletzt geräumt oder gestreut**

### Nur bei Sachschäden

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Es wurde etwas beschädigt oder zerstört.

**Was ist beschädigt**

**Ungefähres Anschaffungsjahr**

**Ungefährer Anschaffungspreis**

Euro

**Geschätzte Schadenhöhe**

Euro

Eine Schätzung genügt.

☐ Fotos liegen bei

☐ Kaufbelege oder Rechnungen  
liegen bei

**War die beschädigte Sache gemietet,  
gepachtet oder geliehen**

☐ ja ☐ nein

Für geliehene und gemietete Sachen gelten in  
vielen Verträgen eigene Regeln.

**Wo kann die Sache angesehen werden**

☐ Bei der geschädigten Person ☐ Bei mir

### Nur bei Arbeiten an der beschädigten Sache

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: An der beschädigten Sache wurde gearbeitet.

Gemeint ist: Hat jemand aus Ihrem Betrieb sie in der Hand gehabt, bearbeitet, montiert oder geprüft? Für solche Schäden gelten in vielen Verträgen eigene Regeln, deshalb fragen wir getrennt danach.

**Wurde an der beschädigten Sache  
gearbeitet**

☐ ja ☐ nein

**Wenn ja: was genau wurde gemacht**

### Nur bei Personenschäden

Diesen Abschnitt bitte nur ausfüllen, wenn: Es wurde jemand verletzt.

**Art und Umfang der Verletzung**

**Behandelnde Ärztin, Arzt oder Krankenhaus**

☐ Arztbericht liegt bei

Auf dem Arbeitsweg und bei der Arbeit ist meist die gesetzliche Unfallversicherung zuständig. Deshalb die beiden Fragen.

**War die verletzte Person auf dem Weg  
zur Arbeit**

☐ ja ☐ nein

**Ist es bei der Arbeit passiert**

☐ ja ☐ nein

### Ansprüche

**Hat jemand Ansprüche gegen Sie  
erhoben**

☐ ja ☐ nein

**Wenn ja: in welcher Höhe**

Euro

### Wie wir Sie erreichen

**Am liebsten über**

☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ Sonstiges

Freiwillig, und wir halten uns daran, soweit es geht. „Sonstiges“ ist zum Beispiel WhatsApp oder Post.

**Nummer oder Adresse dafür**

Bei Sonstiges bitte dazuschreiben, worüber: etwa WhatsApp, Post oder ein anderer Weg.

**Gut erreichbar bin ich**

Ein Zeitfenster zu den üblichen Geschäftszeiten genügt.

### Auszahlung

Nur im Ausdruck. Im Online-Formular wird die Bankverbindung nicht erhoben.

**Kontoinhaber**

**Kreditinstitut**

IBAN

Kann auch später nachgereicht werden.

Sind Sie zum Vorsteuerabzug  
berechtigt

☐

ja

☐

nein

Bei Privatpersonen lautet die Antwort in aller  
Regel nein.

### Sonstiges

Was wir sonst noch wissen sollten

**Bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben können zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn  
hierdurch dem Versicherer kein Nachteil entsteht.**

Vorstehende Fragen habe ich wahrheitsgemäß beantwortet.

### Unterschrift

Ort \*

Datum \*

Es unterschreibt die Versicherungsnehmerin oder der Versicherungsnehmer; bei einem Unternehmen die Person, die dafür zeichnen darf.

Unterschrift \*