

Ihre Angaben

Name und Vorname oder Firma *

Straße und Hausnummer *

Postleitzahl und Ort *

Telefon für Rückfragen *

E-Mail

Im Schadenfall der schnellste Weg zu Ihnen.

Ihr Vertrag

Versicherungsnummer

Versicherungsgesellschaft

Falls gerade nicht zur Hand: einfach frei lassen, wir suchen sie heraus.

Wann und wo

Schadentag *

Uhrzeit, soweit bekannt

☐

Der Schaden ist an meiner oben genannten Anschrift entstanden

Wichtig für die Fristen, deshalb bitte immer ausfüllen.

Andernfalls: wo genau

Welches Ereignis

Art des Ereignisses *

- ☐ Überschwemmung oder Hochwasser ☐ Starkregen ☐ Rückstau aus der Kanalisation
☐ Schneedruck oder Lawine ☐ Erdbeben oder Vulkanausbruch
☐ Erdrutsch oder Erdsenkung

Die Elementardeckung nennt diese Ereignisse einzeln, und für jedes gelten eigene Voraussetzungen. Kreuzen Sie an, was am ehesten zutrifft; Genaueres gehört in den Hergang.

Was passiert ist

Hergang *

Schreiben Sie, was Sie selbst gesehen haben. Haben Sie den Schaden nicht selbst bemerkt, halten Sie bitte fest, wer oder was Sie darauf gebracht hat. Reicht der Platz nicht, legen Sie ein Blatt bei -- und wenn sich der Hergang leichter zeichnen als beschreiben lässt, ist uns eine Skizze von Hand am liebsten.

Was beschädigt oder entwendet wurde

Betroffene Sachen *

Bitte möglichst genau bezeichnen. Wenn Sie einschätzen können, ob sich eine Reparatur noch lohnt, schreiben Sie es dazu. Gebäude und Inhalt bitte getrennt, wenn beides betroffen ist. Bewahren Sie beschädigte Sachen möglichst auf, bis der Versicherer sie gesehen hat, und vergeben Sie keine Reparaturaufträge ohne seine Freigabe -- Notmaßnahmen gegen Folgeschäden sind davon ausgenommen.

Schadenmeldung Elementarschutz

Zum Neuwert, also zu dem Betrag, den eine gleichwertige Neuanschaffung heute kostet. Eine Schätzung genügt.

Geschätzte Schadenhöhe

Euro

☐

Fotos liegen bei

☐

Kaufbelege oder Rechnungen
liegen bei

Wasserstand und Wetterlage

Wie hoch stand das Wasser

Etwa: 40 Zentimeter im Keller. Wenn kein
Wasser im Spiel war, lassen Sie die Zeile frei.

Bitte vor dem Trocknen, denn danach sieht man sie nicht mehr. Die Marke und das Foto sind der Nachweis, den der Versicherer als Erstes sehen will.

☐

Die erreichte Wasserhöhe ist an
der Wand markiert und fotografiert

Etwa die Wetterwarnung oder der Tagesbericht des Deutschen Wetterdienstes für Ihren Ort, ein Bericht der örtlichen Zeitung oder die Meldung der Gemeinde. Das ist eine anerkannte Hilfe und kostet Sie nichts.

☐

Ein Nachweis über die Wetterlage
liegt bei

Wenn nein: was war los

Etwa: Starkregen am Abend über zwei Stunden, der Bach trat über die Ufer, der Gully drückte Wasser hoch.

Was haben Sie unternommen, um den Schaden zu begrenzen

Etwa abgepumpt, gereinigt, getrocknet, Sachen hochgestellt. Auch der Versuch zählt, und Ihre Kosten dafür werden in aller Regel erstattet.

Weiterer Versicherungsschutz

Sind dieselben Sachen noch anderweitig versichert

☐

ja

☐

nein

Wenn ja: Gesellschaft

Wenn ja: Vertragsnummer

Zeugen

Können Sie jemanden benennen, der etwas gesehen hat

☐

ja

☐

nein

Wenn ja: Name

Wenn ja: Anschrift

Wenn ja: Telefon

Wie wir Sie erreichen

Am liebsten über

☐

Telefon

☐

E-Mail

☐

Sonstiges

Freiwillig, und wir halten uns daran, soweit es geht. „Sonstiges“ ist zum Beispiel WhatsApp oder Post.

Nummer oder Adresse dafür

Gut erreichbar bin ich

Bei Sonstiges bitte dazuschreiben, worüber: etwa WhatsApp, Post oder ein anderer Weg.

Ein Zeitfenster zu den üblichen Geschäftszeiten genügt.

Auszahlung

Nur im Ausdruck. Im Online-Formular wird die Bankverbindung nicht erhoben.

Kontoinhaber

Kreditinstitut

IBAN

Kann auch später nachgereicht werden.

**Sind Sie zum Vorsteuerabzug
berechtigt**

☐

ja

☐

nein

Bei Privatpersonen lautet die Antwort in aller
Regel nein.

Sonstiges

Was wir sonst noch wissen sollten

**Bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben können zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn
hierdurch dem Versicherer kein Nachteil entsteht.**

Vorstehende Fragen habe ich wahrheitsgemäß beantwortet.

Unterschrift

Ort *

Datum *

Es unterschreibt die Versicherungsnehmerin oder der Versicherungsnehmer; bei einem Unternehmen die Person, die dafür zeichnen darf.

Unterschrift *